

**PENGOLAHAN DATA SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PER
RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN
DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
PROVINSI SUMATERA BARAT
Tahun 2025**

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	083890597552	Rafi ahmad kazim	2	1	3	3	1	4	3	3	4
2	083877116445	Muhammad ilham	3	4	3	2	2	2	3	3	3
3	083897044994	Rafi ABYYU alzaki	2	3	2	3	2	3	3	3	3
4	082286013682	dillan akbar	3	3	4	4	3	3	3	3	4
5	08126718194	Afrizal, SH, MM	4	3	3	4	3	3	3	3	3
6	081363415126	Patrianus Syahid	3	3	3	4	3	3	4	3	4
7	083898694152	FebriAndi, SH	4	4	4	4	4	4	3	4	4
8	081363562537	Kandam	4	4	3	4	2	3	3	3	3
9	081266472182	Maifendri, S Kep	3	3	3	4	3	3	3	3	4
10	081220499457	Arif Nurman	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	082388504953	Rina Yulia	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	085364514414	Yarcillia Kumala Devi	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	082174495724	Isma Efriyenti	3	3	3	3	3	3	3	3	3
14	081281529990	Andriana Martilova	3	3	4	4	4	3	3	3	4
15	081364909674	Endang zain	1	3	3	4	3	3	3	2	3

No	No HP	Nama	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
16	081269991513	Hendri Adi	3	3	3	3	3	3	3	2	4
17	081374607067	Dina	3	4	4	4	4	4	4	4	4
18	081363400050	Jejeng Azwardi	4	3	3	4	3	3	3	3	4
19	081363208738	Afrizal	2	3	3	4	4	4	3	4	4
20	081261919648	Siska Diana	3	3	3	4	3	3	3	3	3
21	081266869575	Syafrizal	4	4	4	3	4	3	2	4	4
22	085275388850	Riza Riyadi	4	4	3	4	2	4	4	4	4
23	085278883826	Dedi Candra	4	4	3	4	3	3	3	3	4
24	081378528617	Harlina.S.sos.MH	3	3	3	4	3	4	4	3	4
25	082169444441	Fedter alfandy	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	082170844813	EKA AHMADI	3	3	3	4	4	4	4	3	4
27	08126724402	SANTI ADRIANI	4	4	3	4	4	3	3	3	4
Total			85	88	86	98	83	88	86	85	98
NRR			3.15	3.26	3.19	3.63	3.07	3.26	3.19	3.15	3.63
NRR Tertimbang			0.35	0.36	0.35	0.4	0.34	0.36	0.35	0.35	0.4
IKM			3.26								
Konversi IKM			81.5								
Nilai Layanan			B: Baik								

Keterangan :	
U1 - U9	Unsur - Unsur pelayanan
NRR	Nilai rata-rata
IKM	Indeks Kepuasan Masyarakat
NRR Per Unsur	Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
NRR tertimbang	NRR per unsur x 0.111 per unsur

IKM UNIT PELAYANAN			
Mutu Pelayanan :			
A	(Sangat Baik)	:	88,31 - 100,00
B	(Baik)	:	76,61 - 88,30
C	(Kurang Baik)	:	65 - 76,60
D	(Tidak Baik)	:	25,00 - 64,99

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.15
U2	Prosedur	3.26
U3	Waktu Pelayanan	3.19
U4	Biaya/Tarif	3.63
U5	Produk Layanan	3.07
U6	Kompetensi pelaksana	3.26
U7	Perilaku pelaksana	3.19
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.15
U9	Sarana dan Prasarana	3.63

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
OPD DINAS TENAGA KERJA DAN TRANSMIGRASI
PROVINSI SUMATERA BARAT
TAHUN 2025**

NILAI IKM	Nama Layanan		
82	Jumlah	:	27 Orang
	Jenis Kelamin	:	L = 18 orang / P = 9 orang
	Pendidikan	:	SD = 0 orang
			SMP = 0 orang
			SMA = 5 orang
			DIII = 3 orang
			S1 = 12 orang
			S2 = 5 orang
			S3 = 0 orang
	Periode	:	01-01-2025 s/d 31-12-2025

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN MASUKAN ANDA
SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT